**无锡市有害生物防制服务机构资质等级评定标准**

**一、基本要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 条件 | 要求 |
| 基本情况 | 企业、法人代表信用良好、证照齐全，长期从事有害生物防制服务，营业额（依据签订的合同）达到相应标准，无重大责任事故。热心参与社会公益性活动。对外宣传客观、真实，不得伪造资质。 |
| 服务机构应建立健全各项规章制度，明确职责分工，加强内部质量管理和控制。 |
| 建立投诉处理制度，设立投诉电话，做好投诉记录，及时核实情况，落实整改措施，并有相关记录。 |
| 有各类服务合同、财务报表、发票（车、药械、服务等）。 |
| 每年外出参加市级及以上专业培训，组织内部培训，有相关培训材料和记录。 |
| 场所 | 有固定的办公场所，具备基本的办公设备。有独立的药械库房，有专人或者兼职人员管理并有相关记录，符合防盗、消防、通风、照明等相关规定，药械存放安全、整齐、有序。 |
| 药械出入库制度健全，药械名称、出入库日期、药械来源、贮存量、使用量、用途等内容记录完整，药械台账与药械相符。 |
| 人员 | 防制服务技术人员和操作人员数符合相应标准，有个人健康档案、意外保险，缴纳社保、签订劳动合同，正常发放工资。 |
| 持有国家人力资源与社会保障部门颁发的职业资格等级证书或相关专业技术资质证书，或具有相关专业（公共卫生、昆虫学、植保学或农药学）大专或以上学历，人员熟练掌握基本知识与技能操作。 |
| 服务机构应做好现场操作人员的个人防护，着装整齐，配备适于不同季节和场合穿着的工作服、工作帽、工作鞋、防护口罩（面具）、防护眼镜、防护手套等，且与药械分开存放。服务时应佩戴醒目工作牌，持证上岗。 |
| 防制设备 | 配备与其业务范围和规模相适应的常量喷雾器、超低容量喷雾器、烟雾机、服务用车等设备，并建立器械设备档案，有配套使用方法和使用注意事项，设施设备达到规定的技术指标。 |
| 配备诱蚊灯、粘鼠板、粘蟑纸、粘蝇条、诱蝇笼、鼠夹等密度监测器材。 |
| 库房有配药操作台和配药器具，配备量杯、量筒、天平以及手电筒、工具箱等相关器材。 |
| 防制药品 | 有相应的杀鼠剂、杀虫剂剂型，使用的卫生杀虫剂、杀鼠剂等药品应具有农药登记证、生产许可证、产品批准号、化学品安全说明书（MSDS）等国家规定证件，建立药物采购档案，完善可追溯机制。进货渠道正规，不得采购非法药品。应建立药物领用制度和核对制度，帐、物相符，且应在保质期内使用。废弃药液、包装处理符合环保部门要求。 |
| 药物与器械应分区（室）存放，灭鼠毒饵，粘捕蚊蝇鼠蟑用具要与其他物品分开放置，使用时须经负责人确认和登记后方可领出。 |
| 防制服务过程效果 | 采取综合防制原则，服务流程规范，与客户签有服务合同。 |
| 有各类有害生物防制方案，防制前进行现场勘察和密度监测，有现场勘查技术报告。 |
| 制定科学、合理、针对性的综合防制方案，严格按照方案实施，有详细实施记录。 |
| 服务场所采取的防制方法、选用药剂、器械使用合理，鼠迹、蟑迹及蚊幼与蝇孳生地彻底清理、正确处理。 |
| 防制后进行效果评估，有防制服务报告，有防制效果回访记录。客户满意度高。 |
| 现场防制水平达到服务合同要求或国家密度控制水平相应等级。 |

**二、分级标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 条件 | | 等 级 | | |
| 甲级 | 乙级 | 丙级 |
| 近两年每年有害生物防制  服务营业额（万元） | | ≥150 | ≥75 | ≥15 |
| 场所面积(m2) | 办公场所 | ≥80 | ≥50 | ≥30 |
| 药械库房 | ≥60 | ≥40 | ≥20 |
| 人员 | 技术和操作人员总数 | ≥10人 | ≥7人 | ≥3人 |
| 技术人员\* | ≥3人，其中至少1人从事5年以上相关工作并具有高级工职业资格证书或具有相关专业大专及以上毕业证书，其他技术人员应具有高级工职业资格证书 | ≥2人，其中至少1人从事3年以上相关工作并具有高级工职业资格证书或具有相关专业大专及以上毕业证书，其他技术人员应具有中级工职业资格证书 | ≥1人，应具有中级工职业资格证书或具有相关专业大专及以上毕业证书 |
| 操作人员 | ≥7人，其中至少2人具有高级工职业资格证书；至少3人具有中级工职业资格证书，其他人员具有初级工职业资格证书 | ≥5人，其中至少1人具有高级工职业资格证书，至少2人具有中级资质证书，其他人员具有初级工职业资格证书 | ≥2，其中至少1人具有初级工职业资格证书 |
| 防制器械（台） | 常量喷雾器 | ≥7 | ≥4 | ≥2 |
| 超低容量喷雾器 | ≥3 | ≥2 | ≥1 |
| 热烟雾机 | ≥2 | ≥1 | - |
| 手推式大功率喷雾机 | ≥1 | - | - |
| 车载式超低容量喷雾器 | ≥1 | - | - |
| 服务用车（辆） | | ≥3 | ≥2 | ≥1 |
| 每年外出参加市级及以上专业培训 | | ≥4人次 | ≥2人次 | ≥1人次 |
| 每年组织内部培训 | | ≥4次 | ≥3次 | ≥2次 |
| 服务单位或场所密度控制水平B级达标率 | | 95% | ≥90% | ≥85% |
| 客户满意度 | | ≥95% | ≥90% | ≥90% |